



Softwaremodul ATMS CORE SERVER-License

ATMS CORE Modul „SERVER-License“
Bestandteil von ATMS CORE Modul „Server“

- Lizenzgebühr für Nutzung der ATMS CORE SERVER Software
- kostenloser Hotline Service während der üblichen Geschäftszeiten der Achterberg GmbH (MESZ+01:00 - Montags bis Donnerstag zwischen 8.00 Uhr und 16.00 Uhr und Freitag zwischen 08.00 Uhr und 14.30 Uhr, ausgenommen die gesetzlichen Feiertage in Nordrhein-Westfalen, unter der derzeitigen Rufnummer +49 2043 37895 444 oder E-Mail an Service@Achterberg-GmbH.de
- technische Beratung zu Softwaremodulen der ATMS CORE SERVER Software
- Störungsbeseitigung, Fehlerbehandlung und Korrekturen an der ATMS CORE SERVER Software bei reproduzierbaren Mängeln in angemessener Frist
- Aktualisierung der Softwareversion bei Verfügbarkeit durch Bereitstellung der Version als Download, Installation erfolgt durch den Kunden selber

Für weitergehende Serviceleistungen/Pflegeleistungen (Installationen, Stammdatenpflege, Prüfen und Erstellen von Auswertungen, Einrichten und Prüfen von Schnittstellen, Softwareupdates, E-Mail Verbindungstests,...) oder von Achterberg nicht zu verantwortende Mängel fallen gegebenenfalls zusätzlich Technikerstunden an. Diese sind nicht in dem Modul enthalten und müssen gesondert bestellt/abgerechnet werden. Der Aufwand kann bei Achterberg angefragt werden.